Cyberschutz für Stadtwerke

GAYEN & BERNS HOMANN GRUPPE

Die Gefahr wächst – reagieren Sie jetzt!

Auch **in Ihrem Unternehmen** schreitet die **Digitalisierung** rasant voran. Das steigert zwar die Effizienz, macht Unternehmen aber auch verstärkt **abhängig von der Funktionsfähigkeit ihrer Systeme**. **Cyberkriminelle** nehmen diese neuen Risiken auf vielfältige Weise ins Visier. Alleine von der technischen Seite her lassen sich **Cyberrisiken** nicht bewältigen. Ihre IT-Abteilung kann die Verteidigung gegen Cyberangriffe nicht alleine übernehmen. Vielmehr bedarf es einer umfassenden und strategischen Lösung!

Die GBH-Gruppe ist **Spezialist für Cyberrisiken bei Ver- und Entsorgungsbetrieben** und hat einen **umfangreichen Schutz** für diese Gefahren entwickelt.

Hier lauern die Gefahren:

- **Gefahr durch Hacker-Angriffe von extern** (z. B. Datendiebstahl, Manipulation und Störung der Infrastruktur, DDoS = Distributed Denial of Service Attack
- **Gefahr durch fahrlässige Mitarbeiter** (z. B. Datenpannen, Datenverlust, falsche Bedienung)
- **Gefahr durch Innentäter** (z. B. gezielter Datendiebstahl, Manipulation aus persönlichen Motiven)

Die Schäden können fatal sein:

- **Umsatzausfälle** durch Betriebsunterbrechung oder Betriebsstörung aufgrund eines Cyber-Angriffs
- **Aufwendungen** (z. B. Benachrichtigungskosten) aufgrund des Verlustes von Kundendaten und sonstigen vertraulichen Daten
- **Wiederherstellungskosten nach Datenverlust**

So schätzen Sie Ihr Risiko ein:

- **Art und Anzahl der gespeicherten Daten** (20 bis 50 Euro pro Datensatz)
- **Dauer und Schwere der Betriebsunterbrechung** (z. B. 2 Wochen Ausfall kritischer Systeme)
- **Kosten für die Neueinrichtung von Netzwerken bzw. die Neueingabe von Daten**

Die gefährlichsten Irrtümer über Ihr Risiko:

„Unsere gespeicherten Daten sind nicht interessant. Wir sind ohnehin ein zu kleines Unternehmen."
Ob Sie ein Ziel sind, entscheidet der Täter, nicht das Unternehmen!
Auf Größe kommt es Kriminellen nicht an.

„IT-Sicherheit ist eine rein technische Frage. Unsere IT-Abteilung leistet hervorragende Arbeit."
Eine gute IT-Abteilung ist wichtig, sollte aber im Krisenfall nicht auf sich allein gestellt sein.
Auch Cybergangster bilden sich weiter! Den Wettlauf gewinnt kein Unternehmen allein.

„Ein Schadenfall ist nicht teuer. Die Kosten sind überschaubar."
Weit gefehlt! Etwaige Eigenschäden, Ertragsausfälle und Drittschäden können so hoch werden, dass sie ein Unternehmen ruinieren!

WER AUF ORIGINÄREN CYBERSCHUTZ VERZICHTET, ERHÖHT DAS UNTERNEHMERISCHE RISIKO!

Schadenbeispiele gibt es längst genug:

Ein Mitarbeiter eines mittelständischen Stadtwerkebetriebs stiehlt über mehrere Monate Datensätze mit Hunderten von Kundeninformationen – inkl. Zahlungsdaten. Es stellt sich heraus, dass der frustrierte Mitarbeiter gemeinsam mit einer kriminellen Vereinigung die Datensätze weiterverkauft.

Das IT-System eines Stromversorgers wurde mit einem externen Schadprogramm infiziert, das durch eine E-Mail mit dem Betreff „Rechnung" über eine Mitarbeiterin der Buchhaltung unerkannt platziert werden konnte. Der Betriebsablauf des Versorgers wurde über mehrere Tage gestört.

Ein kleinerer Stadtwerkebetrieb wurde gezielt von einem Hacker angegriffen und sämtliche Abrechnungsdaten von Kunden manipuliert und teilweise gelöscht.

So schützt das GBH Cyber-Stadtwerke-Konzept:

Ersatz von Drittschäden
- Verletzung des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz)
- Persönlichkeitsrechtsverletzungen
- Schadenersatzansprüche, wenn Dritte durch Viren aus dem System des Stadtwerkes geschädigt werden

Ersatz von Eigenschäden
- Betriebsunterbrechung aufgrund von Hackerangriff oder Schadprogrammen
- Ausgaben für Computerforensik , Wiederherstellung & Benachrichtigung
- Kosten für Krisenmanagement und Krisenkommunikation
- Entschädigung Kommunikation und Kosten bei Cyber-Erpressung

Bereitstellung von Assistance-Leistungen (24/7 Hotline)
- Betreuung durch IT-Spezialisten während und nach dem Cyber-Vorfall
- Beratung von Spezialisten für Öffentlichkeitsarbeit bei drohenden Reputationsschäden
- Rechtsberatung durch Fachanwälte für IT-Recht und Datenschutz

Wir beraten Sie gern ausführlich

Wir stehen Ihnen bei allen Fragen rund um das Thema **Cyberschutz für Stadtwerke** gern zur Verfügung – E-Mail oder Anruf genügt.
Mit bundesweit 13 Standorten und über 220 Mitarbeitern gehört die GBH Gruppe zu den führenden, inhabergeführten Versicherungsmaklern Deutschlands. Mit einer umfangreichen Unterstützung und persönlichen Betreuung – gerade im Schadensfall – zeigen wir seit über 100 Jahren eine außergewöhnliche Nähe zum Kunden.

GAYEN & BERNS • HOMANN GMBH
VERSICHERUNGSMAKLER SEIT 1899
A OSKAR-JÄGER-STRASSE 170 • 50825 KÖLN • T +49 221 949748-0 • F -99 • E KOELN@GBH.DE • W GBH.DE